



De forma a assegurar o conforto e satisfação dos nossos hóspedes, a estadia do seu animal de estimação está sujeita às seguintes normas:

- 1 Todos os hóspedes com animais de estimação devem preencher e assinar o formulário de admissão de animais e pagar uma taxa no valor de **50€** por noite e por animal, com exceção dos cães de assistência que estão livres de qualquer obrigação.
- 2 A alimentação do animal não está incluída na tarifa diária. O Hotel oferece um kit animal com surpresas para o animal de estimação.
- 3 Os proprietários dos animais de estimação deverão cumprir as normas do Direito Internacional e Português ou qualquer outra lei ou regulamento, incluindo o licenciamento de estimação.
- 4 Os animais de estimação não deverão exceder os **25kg** com exceção dos cães de assistência. Não serão aceites outros animais de estimação que não cães e gatos. As raças dos animais de estimação deverão ser informadas previamente ao Hotel, sujeito a aceitação do Hotel.
- 5 O Hotel reserva-se o direito de solicitar a remoção imediata de qualquer animal que apresente um comportamento perigoso ou inaceitável, tal como morder, arranhar, ladrar excessivamente, prova de doença e micção ou defecação em áreas públicas.
- 6 O quarto do hóspede não poderá ser ocupado por mais de **1** cão ou **2** gatos, sob pena de expulsão da propriedade e responsabilização do dono por todas e quaisquer consequências e despesas inerentes a esse ato.
- 7 Os animais de estimação são permitidos em todo o Hotel, exceto: piscina interior e exterior, spa, ginásio, Kids Club e experiences rooms. No Restaurante Raiva, não é permitida a presença de animais de estimação. No interior do restaurante À TERRA são permitidos na área indicada pela equipa do restaurante. Sempre que se encontrem nos elevadores ou em qualquer outra zona pública do Hotel deverão usar trela ou ser transportados ao colo dos donos. Estas normas não se aplicam a cães de assistência.
- 8 Para a segurança e conforto do animal de estimação, as equipas de Housekeeping e/ou a Manutenção só entrarão no quarto se o animal de estimação não estiver presente ou em caso de presença, esteja devidamente preso com trela ou com outro tipo de dispositivo. Solicitamos que seja colocada no exterior da porta do quarto a sinalética disponível para o efeito, sempre que o animal de estimação se encontre no interior do mesmo.
- 9 O Dono ou responsável do animal concorda em libertar, defender e indemnizar o Hotel de todas e quaisquer reclamações ou prejuízos relativos ao seu animal de estimação ou à estadia do mesmo no Hotel, incluindo qualquer reclamação de terceiros.
- 10 No ato do check-in, o Hotel solicitará um cartão de crédito válido para a cobrança dos danos ou limpezas extraordinárias referentes à estadia do animal de estimação. Ao assinar este acordo, o dono do animal está formalmente a autorizar o Hotel a cobrar estes custos no cartão de crédito durante ou após a estadia.